

Q AIST-MeRAM のインストール中に、インストールが強制終了してしまった。

A PC のユーザーアカウント制御が有効となっている場合、ユーザーアカウント制御画面が表示されますが、一定時間画面が表示されたまま操作を行わないと、インストールが強制的に終了となってしまいます。再度インストールをやり直して下さい。

Q AIST-MeRAM のインストールを行ったところ、修復、削除用のインストール画面が表示されてしまった。

A 既に同バージョンの AIST-MeRAM がインストールされている環境で、インストールプログラムを起動すると修復、削除用のインストール画面が表示されてしまいます。AIST-MeRAM をインストールし直す場合は、旧バージョンの AIST-MeRAM をアンインストールした後に、最新版の AIST-MeRAM をインストールして下さい。

Q AIST-MeRAM を起動すると、ショートカットエラー（パラメーターが間違っ

A ユーザー自身が AIST-MeRAM のショートカットを作成した場合、AIST-MeRAM をアンインストールした後に作成済みのショートカットを実行するとエラーとなります。AIST-MeRAM アンインストール後は、別途作成したショートカットも併せて削除して下さい。

Q AIST-MeRAM 画面内の表示文字が切れて表示されています。

A ご使用の PC 画面のスケーリングを 100%以上に設定した高 DPI 環境には対応していません。ディスプレイの設定は規定の 100%として下さい。

Q AIST-MeRAM 起動後、「データベース接続に失敗しました！…」というメッセージが表示され、AIST-MeRAM が起動しない。

A PC を立ち上げた直後、常駐ソフトウェアのロードや Windows 各種サービスが立ち上がっていない状態で、AIST-MeRAM を起動すると、データベースの接続に失敗してしまう事がありますので、PC 起動完了後、少々時間を置いてから AIST-MeRAM を起動して下さい。

Q AIST-MeRAM 起動中、「使用メモリが足りません。」というメッセージが表示されてしまう。

A 複数の評価結果やレポートを生成を行った場合、PC のメモリが大幅に不足してしまう事がありますので、不要な評価結果画面を閉じるか、PC 内

で起動している他のアプリケーション等を終了した状態で、AIST-MeRAM
を動作させて下さい。

Q AIST-MeRAM 起動中、評価結果の画面が真っ白な状態になってしまう。

A AIST-MeRAM を再起動した後、他に評価結果画面が表示されていない状態
で再度評価を行って下さい。